



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG**

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163  
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005  
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

Ajibarang, 8 Januari 2020

Nomor : 01/YANLIK/1/2020

Kepada Yth,

Lampiran : -

Perihal : UNDANGAN

di -

**RSUD AJIBARANG**

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada pertemuan yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Hari/ Tanggal : Kamis, 9 Januari 2020  
Waktu : Pukul 08.00 WIB – selesai  
Tempat : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang  
Acara : Evaluasi Program Kerja Tim Pelayanan Publik  
Keterangan : Diharapkan untuk hadir dan tepat waktu

Demikian atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i kami sampaikan terimakasih.

Ketua Tim Pelayanan Publik  
RSUD Ajibarang

Esti Dwi Anani, S.Kep, Ns, M.Kep  
NIP. 19731215 200604 2 003

Tembusan :  
1. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG**

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163  
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005  
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

NOTULEN RAPAT

HARI / TANGGAL : Kamis, 9 Januari 2020  
WAKTU RAPAT : Pukul 08.00 WIB – selesai  
TEMPAT RAPAT : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang  
AGENDA RAPAT : Evaluasi Program kerja tim Pelayanan publik tahun 2019  
PIMPINAN RAPAT : Esti Dwi Anani, S.Kep,Ns, M.Kep  
PESERTA RAPAT : Terlampir

NO	MATERI	RISALAH	DEAD LINE	PJ	EVALUASI DAN TINDAKLANJUT
1.	<b>Pembukaan</b>	Acara dibuka dengan bacaan basmallah bersama-sama.		Pembawa acara	
2.	<b>Arahan Direktur</b>	Evaluasi pelayanan publik tahun 2019, bahwa ditahun 2019 kita masih mendapatkan nilai A- untuk pelayanan publik yang artinya pelayanan di RSUD Ajibarang masih sangat baik, untuk itu saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya akan kinerja dan dedikasi karyawan semua sehingga kita setidaknya masih bisa mempertahankan nilai sangat baik secara penilaian MENPAN RB. Target kita ditahun 2020 kita bisa mendapatkan predikat pelayanan prima atau A+ yang artinya pelayanan kita terhadap masyarakat sudah paripurna. Untuk itu kita harus bersama-sama meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat atau pelanggan kita.		Direktur RSUD Ajibarang	
3.	<b>Ketua Tim Pelayanan Publik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisi dan penambahan standar pelayanan sudah dilakukan di bulan maret 2019 mengenai pelayanan kesehatan jiwa</li><li>• Penambahan SPO tentang kompensasi penundaan pelayanan bagi pasien operasi elektif yang mengalami penundaan pelayanan operasi dari jam yang dijadwalkan lebih dari 30 menit keterlambatan.</li><li>• Evaluasi pengaduan masyarakat tentang pelayanan di RSUD Ajibarang melalui media sosial, website, SMS, kotak saran, dan pengaduan langsung.</li><li>• Evaluasi survey kepuasan masyarakat yang mengalami penurunan di semester 2 tahun 2019 dari periode sebelumnya yang dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti pembatasan pasien, pemindahan area parkir pengunjung yang dikelola oleh pihak Desa Ajibarang wetan.</li></ul>		Ketua Tim Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standar pelayanan kesehatan jiwa sudah berjalan</li><li>• Pemberian kompensasi dilakukan setiap ada kejadian penundaan pelayanan</li><li>• Pengaduan masyarakat sedikit meningkat salah satu karena kemudahan akses pengaduan dan sudah ditindak lanjuti</li><li>• Diperlukan adanya kebijakan baru untuk meningkatkan kepuasan masyarakat</li></ul>



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG**

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

5.	<b>Penutup</b>	Acara ditutup dengan bacaan hamdallah bersama-sama.		Pembawa acara	
----	----------------	-----------------------------------------------------	--	---------------	--

Notulis,

(Ramelan)



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan - Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari : Kamis,  
Tanggal : 9 Januari 2020  
Waktu : 08.00 - Selesai  
Tempat : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang  
Acara : Evaluasi program kerja tim Pelayanan Publik.

NO	NAMA	JABATAN	BAGIAN/BIDANG/ INSTALASI/UNIT	STATUS KEHADIRAN		TANDA TANGAN
				UNDANGAN	PESERTA	
1	dr. Almas Hermanto	KaBid Pelayanan			✓	1
2	Eni DA	Polya 8	Polya 8		✓	2
3	Dwi uji L	Anggota	Polya II		✓	3
4	Amud Muhajir	polya. 6			✓	4
5	Gunawan S	Polya i	Polya 1		✓	5
6	NASIM	polya 6	Se Kay		✓	6
7	Posona N.	MPP	MPP		✓	7
8	dr. Widgana	Direktur			✓	8
9	Juwanti	Kadya 3			✓	9
10	BUKHORI	Kamhar			✓	10
11	Tunianh	Polya VII	Polya VII		✓	11
12	Eko Sris	Polya VIII			✓	12
13						13
14						14
15						15

Ajibarang,

2020

A.n DIREKTUR RSUD AJIBARANG  
Kabag. Administrasi dan Keuangan

**SULINDRI HANDAYANI, SH.Msi**

Pembina

NIP. 19640816 199003 2 004